

# Algemene Voorwaarden

## Privacy Management Partners

### Begripsbepalingen en toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

#### Artikel 1: Begripsbepalingen

1. Onder Algemene Voorwaarden wordt verstaan de Algemene Voorwaarden van Privacy Management Partners Coöperatie U.A..
2. Onder Privacy Management Partners of PMP wordt verstaan Privacy Management Partners Coöperatie U.A., gevestigd te Driebergen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58176691.
3. Onder opdrachtgever wordt verstaan de (rechts)persoon die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
4. Onder opdracht wordt verstaan de overeenkomst tussen Privacy Management Partners en de opdrachtgever. Indien sprake is van een mantelovereenkomst, wordt onder opdracht verstaan elke afzonderlijke inkooporder op basis van de mantelovereenkomst.
5. Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.
6. Onder opdrachtbevestiging wordt verstaan het mondeling, schriftelijk of elektronisch akkoord van de opdrachtgever op de door Privacy Management Partners aangeboden offerte, dan wel de mondelinge, schriftelijke of elektronische bevestiging van Privacy Management Partners aan opdrachtgever waarin de werkzaamheden zijn omschreven.
7. Onder overeenkomst wordt verstaan: deze algemene voorwaarden, de opdrachtverlening dan wel de opdrachtbevestiging (waaronder begrepen de door Privacy Management Partners uitgebrachte offerte voor zover partijen daarvan naderhand niet zijn afgeweken), tezamen met eventuele andere door Privacy Management Partners uitdrukkelijk aanvaarde documenten, die op de verhouding tussen Privacy Management Partners en opdrachtgever van toepassing zijn.
8. Onder tarief wordt verstaan: de door Privacy Management Partners vastgestelde financiële vergoeding voor het geleverde product of de geleverde dienst (tijdsevenredig of anderszins) – exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege voorgeschreven heffingen en belastingen, en voorts exclusief bijkomende kosten, tenzij anders aangegeven.
9. Onder spoedtarief wordt verstaan het tarief als bedoeld in artikel 1 lid 8 vermeerderd met een opslag voor werkzaamheden die op aandringen van de opdrachtgever nog diezelfde dag of nacht of in het daarop aansluitende weekend moeten worden uitgevoerd.
10. Onder bijkomende kosten wordt in ieder geval verstaan: reis- en verblijfskosten, de opslag voor projectmanagement (10% van het tarief), alsmede alle andere kosten die in redelijkheid voor rekening

van opdrachtgever dienen te komen en niet reeds bij het tarief zijn inbegrepen, zoals licentiekosten, kosten van ingeschakelde derden, materiaalkosten, verzendkosten en bijzondere opslagkosten (inclusief digitale opslag).

#### Artikel 2: Toepassing en reikwijdte

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en (mondelinge) overeenkomsten tussen opdrachtgever en Privacy Management Partners, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Privacy Management Partners, voor de uitvoering waarvan door Privacy Management Partners derden dienen te worden betrokken, één en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.
3. Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 van dit artikel, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op nieuwe opdrachten indien de opdrachtgever de gelding ervan bij een eerdere opdrachtverlening aan Privacy Management Partners uitdrukkelijk dan wel stilzwijgend heeft aanvaard.
4. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde, algemene of specifieke voorwaarden wordt bij deze uitdrukkelijk van de hand gewezen, zelfs indien in die voorwaarden voorrang is bedongen, tenzij de toepasselijkheid van die voorwaarden door Privacy Management Partners vooraf uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch is aanvaard.
5. Privacy Management Partners is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten die zijn verleend op of na de datum van wijziging, alsmede op lopende opdrachten voor zover de opdrachtgever niet binnen dertig (30) dagen na toezending van de gewijzigde voorwaarden de overeenkomst heeft ontbonden dan wel middels een schriftelijke verwerping van de gewijzigde voorwaarden heeft bedongen dat de vorige voorwaarden van toepassing blijven op de opdracht. Voor zover een opdracht reeds was verleend voor de datum van de wijziging van de algemene voorwaarden, gelden de gewijzigde voorwaarden mits deze na de wijziging daarvan aan opdrachtgever schriftelijk of elektronisch zijn toegestuurd en voor zover er nog geen werkzaamheden hebben plaatsgevonden en de opdrachtgever daartegen niet onmiddellijk bezwaar heeft gemaakt. Bij niet tijdige opzegging of verwerping vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst plaats op basis van de gewijzigde algemene voorwaarden.
6. Indien Privacy Management Partners niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn of dat Privacy Management Partners in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene

voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Indien een op grond van de vorige zinsnede geheel of gedeeltelijk nietige of vernietigde bepaling vervangen wordt, wordt deze nieuwe bepaling opgesteld in de geest van de oorspronkelijke bepaling.

8. Voor specifieke diensten of producten kan Privacy Management Partners Aanvullende Voorwaarden opstellen. Voor al hetgeen niet uitdrukkelijk is geregeld in de Aanvullende Voorwaarden gelden deze Algemene Voorwaarden.

## Totstandkoming van de overeenkomst

### Artikel 3: Aanbod en aanvaarding

1. Desgevraagd zal Privacy Management Partners voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Op basis van de informatie die door de opdrachtgever ter zake van de opdracht is verstrekt, is de offerte een weerslag van het verwachte aantal aan een opdracht c.q. de afzonderlijke onderdelen daarvan te besteden uren dan wel de (begrote) prijs van de werkzaamheden of de producten. Alle in de offerte genoemde uren en/of prijzen zijn indicatief en worden in rekening gebracht op basis van nacalculatie, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht significante afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal Privacy Management Partners de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
2. Een schriftelijke offerte en daarmee samenhangende prijsopgave en planning van de werkzaamheden door Privacy Management Partners is vrijblijvend en geldig gedurende vijftien (15) dagen, tenzij anders bepaald of door Privacy Management Partners uitdrukkelijk of stilzwijgend is aanvaard. De opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk dat de datum van aanvaarding van de offerte door opdrachtgever c.q. van het sluiten van de overeenkomst kan leiden tot een andere startdatum van de werkzaamheden dan in de offerte is vermeld zelfs als de aanvaarding plaatsvindt binnen de in de eerste volzin genoemde termijn. Vertraging in de aanvang van de werkzaamheden als gevolg van een vertraagde aanvaarding van de offerte van welke aard dan ook door opdrachtgever kan Privacy Management Partners nimmer worden tegengeworpen.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat (i) de opdrachtgever de offerte van Privacy Management Partners mondeling, schriftelijk of elektronisch binnen de in lid 2 genoemde termijn heeft aanvaard, behoudens het bepaalde in lid vier (4) van dit artikel, of (ii) opdrachtgever mondeling, schriftelijk of elektronisch blijkt geeft de wil te hebben om van de diensten van Privacy Management Partners gebruik te maken en Privacy Management Partners de opdracht middels een opdrachtbevestiging accepteert, of (iii) de werkzaamheden, na een mondelinge,

schriftelijke of elektronische opdracht of vraag van de opdrachtgever, feitelijk een aanvang nemen.

4. Een mondeling aanbod van Privacy Management Partners vervalt indien het niet terstond wordt aanvaard. Indien het wel terstond wordt aanvaard, is de overeenkomst tot stand gekomen.
5. In geval van een mondelinge aanvaarding geldt als bewijs van de opdracht de kennisname door de opdrachtgever van de aanvang van de werkzaamheden door Privacy Management Partners, zonder dat opdrachtgever daartegen onverwijld schriftelijk heeft geprotesteerd.
6. Indien een vrijblijvende aanbieding, waarin geen termijn voor aanvaarding werd genoemd, door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Privacy Management Partners het recht de aanbieding binnen 6 werkdagen na ontvangst van deze aanvaarding te herroepen. Laat zij dit na, dan is de overeenkomst na ommekomst van 6 werkdagen tot stand gekomen.
7. Privacy Management Partners kan niet worden gehouden aan haar offertes of aanbiedingen, dan wel de daarop gebaseerde opdrachtbevestiging, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Privacy Management Partners kan een dergelijke vergissing of verschrijving eenzijdig bindend corrigeren.
8. Toezending van opdrachtaanbiedingen en/of andere documentatie door een opdrachtgever verplicht Privacy Management Partners niet tot acceptatie van de betreffende opdracht, ook niet indien een dergelijke toezending geschiedt binnen het kader van een eerder afgesloten raamovereenkomst tussen Privacy Management Partners en opdrachtgever. Niet-acceptatie van de opdracht wordt door Privacy Management Partners zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.
9. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Privacy Management Partners.
10. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de door de opdrachtgever verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

## Inhoud en uitvoering van de opdracht, wijziging

### Artikel 4: Inhoud en uitvoering van de opdracht

1. Voorafgaand aan de werkzaamheden specificeert de opdrachtgever de inhoud en omvang van de opdracht (*scope*). Voor zover de opdrachtgever dit nalaat of daarover onduidelijkheid laat bestaan, is bepalend voor de omvang en reikwijdte van de opdracht hetgeen Privacy Management Partners in haar offerte of opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever heeft gecommuniceerd, voor zover de opdrachtgever tegen die omvang en/of reikwijdte niet per omgaande bezwaar heeft gemaakt.
2. Privacy Management Partners zal de opdracht en het eventuele meerwerk naar beste kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap

- uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment beschikbare informatie.
3. Privacy Management Partners behoudt zich het recht voor om, mede met in achtneming van het bepaalde in artikel 7, de personen aan te wijzen die de opdracht zullen uitvoeren en deze indien nodig te vervangen of aan te vullen zonder dat opdrachtgever op grond daarvan het recht heeft om de overeenkomst te ontbinden. Indien opdrachtgever de voorkeur geeft aan een specifieke medewerker of medewerkers van Privacy Management Partners bij de uitvoering van de werkzaamheden, zal Privacy Management Partners daar bij de planning van de werkzaamheden redelijkerwijs rekening mee houden.
  4. Vóór afronding van werkzaamheden kan Privacy Management Partners concept-stukken opleveren of tussentijds mondeling of schriftelijk advies geven. Eindversies en eindadviezen prevaleren over eerdere versies en adviezen. De opdrachtgever kan zich niet op concept-stukken of tussentijds advies beroepen zonder schriftelijke bevestiging van Privacy Management Partners van de juistheid en/of compleetheid van het advies.
  5. Privacy Management Partners is niet gehouden om eindversies of eindadviezen te actualiseren naar aanleiding van nieuwe gebeurtenissen of ontwikkelingen die zich na afloop van de werkzaamheden eventueel nog voordoen. Voor zover Privacy Management Partners wel overgaat tot actualisering, is dit meerwerk als bedoeld in artikel 6 lid 6.
  6. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, is Privacy Management Partners gerechtigd om de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en/of alle verschuldigde bedragen zijn voldaan.
  7. Opdrachtgever aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of het verwachte tijdstip van voltooiing van de oorspronkelijke opdracht en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Privacy Management Partners en de opdrachtgever kunnen worden beïnvloed.
  8. De door Privacy Management Partners gegeven adviezen, conclusies, meningen, verwachtingen, en/of aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.
  9. De werkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd op het kantooradres van Privacy Management Partners ("standplaats"), tenzij uitdrukkelijk anders is of wordt overeengekomen dan wel redelijkerwijs uit de aard van de werkzaamheden anders voortvloeit.
  10. Reizen van, naar of ten behoeve van de opdrachtgever geschiedt steeds op verzoek van of in overleg met de opdrachtgever.

#### Artikel 5: Medewerking opdrachtgever

1. De opdrachtgever verleent Privacy Management Partners alle redelijke medewerking om de werkzaamheden naar behoren te kunnen verrichten, waaronder toegang tot informatiesystemen, dossiers en bestanden voor zover Privacy Management Partners dit nodig acht. In ieder geval stelt de opdrachtgever tijdig, uit eigen beweging of op verzoek, alle voor de opdracht relevante informatie ter beschikking. Privacy Management Partners mag vertrouwen op de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid ervan. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is om de informatie of bescheiden aan Privacy Management Partners, diens medewerkers of diens onderaannemers ter beschikking te stellen en dat hij alle benodigde toestemmingen, licenties of vergunningen ter zake heeft verkregen.
2. In de situatie dat Privacy Management Partners bij de opdrachtgever op locatie werkzaamheden verricht en/of van de ICT-voorzieningen van de opdrachtgever gebruik maakt, zorgt de opdrachtgever voor eigen rekening voor adequate werkruimte en overige faciliteiten die voldoen aan alle eisen volgens de arbeidsomstandighedenwetgeving.

#### Artikel 6: Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk indien zich significante wijzigingen voordoen in het aantal (geschatte) uren, de (geschatte) doorlooptijd, de verwachte opleverdatum en/of de overeengekomen aard van de werkzaamheden alsmede als zich andere omstandigheden voordoen die de behoorlijke of tijdige vervulling van de opdracht negatief beïnvloeden. Zij treden daarna zo spoedig mogelijk in overleg om te bezien in hoeverre dit dient te leiden tot een wijziging van de opdracht. Bij dit overleg nemen partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.
2. Wijziging van de opdracht kan mondeling, schriftelijk of op elektronische wijze plaatsvinden. De mondeling tussen partijen overeengekomen wijzigingen in de opdracht dienen door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch aan Privacy Management Partners te worden bevestigd. Voor zover Privacy Management Partners de mondeling overeengekomen wijzigingen schriftelijk of elektronisch aan opdrachtgever bevestigt, worden deze geacht bindend te zijn tenzij opdrachtgever deze terstond, maar niet later dan één (1) werkdag schriftelijk of elektronisch annuleert.
3. De eventuele meerkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste van de opdrachtgever. Indien een overeengekomen uitvoeringstermijn door de opdrachtgever onvoorzien wordt vervroegd, komen eventuele meerkosten - bijvoorbeeld wanneer dit leidt tot het ontstaan en moeten betalen van overuren of spoedtarieven c.q. het inschakelen van derden - geheel ten laste van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en/of

- te wijzigen.
- Indien de wijziging van de opdracht een substantiële vermindering van de werkzaamheden tot gevolg heeft, is er sprake van (gedeeltelijke) opzegging en geldt het bepaalde in de artikelen 12 en 13. Voorgaande volzin geldt nimmer voor het niet afnemen van aangeboden diensten of producten op grond van een raamovereenkomst.
  - Van meerwerk is sprake als Privacy Management Partners werkzaamheden verricht buiten de reikwijdte van de oorspronkelijke of gewijzigde opdracht zonder daarvoor een nieuwe offerte af te geven. Een wijziging van de opdracht als bedoeld in het eerste lid wordt niet gezien als meerwerk. Privacy Management Partners verricht uitsluitend meerwerk na een daartoe stekende aanvullende opdracht van de opdrachtgever, dan wel, indien op voorstel van Privacy Management Partners, met diens voorafgaande mondelinge, schriftelijke of elektronische toestemming. Artikel 3 lid 3 sub (ii) en (iii), artikel 3 lid 4 tot en met lid 8 zijn van overeenkomstige toepassing op meerwerk. De inhoud en verwachte duur van het meerwerk wordt tussen Privacy Management Partners en opdrachtgever in onderling overleg vastgesteld. Deze bepaling is uitdrukkelijk ook van toepassing op gevallen waarin sprake is van meerwerk zonder dat Privacy Management Partners in haar offerte een specifieke meerwerkclausule heeft opgenomen op basis waarvan de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

## Inschakeling van derden

### Artikel 7: Derden

- De inschakeling van derden vindt alleen plaats na voorafgaande schriftelijke toestemming door de opdrachtgever. Privacy Management Partners blijft te allen tijde contractspartij van en aanspreekpunt voor de opdrachtgever. Voor zover de derde eigen algemene voorwaarden hanteert, zijn deze in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Privacy Management Partners en de opdrachtgever.
- Privacy Management Partners zal bij de inschakeling van derden de nodige zorg en oplettendheid in acht nemen en informeert opdrachtgever indien en voor zover noodzakelijk over deze inschakeling van derden, met inachtneming van het in lid 1 van dit artikel bepaalde. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## Uitvoeringstermijnen, vertraging, opschorting

### Artikel 8: Vertraging in de uitvoering

- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met opdrachtgever is overeengekomen, zijn de door Privacy Management Partners aan opdrachtgever gecommuniceerde uitvoeringstermijnen geen fatale termijnen, maar gelden deze slechts als een redelijke inschatting. Overschrijding van de termijn door

Privacy Management Partners levert derhalve geen toerekenbare tekortkoming op zoals bedoeld in artikel 13 lid 2 en verschaft aan de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst noch een recht om enige verplichting of betaling jegens Privacy Management Partners op te schorten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Privacy Management Partners.

- De uit de vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 5 of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking door opdrachtgever, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- In geval van vertraging door het niet beschikbaar zijn van medewerkers of hulppersonen van Privacy Management Partners, zal Privacy Management Partners zich inspannen om op eigen kosten een passende vervanging te vinden.

### Artikel 9: Opschorting

- Privacy Management Partners is bevoegd de werkzaamheden of de levering op te schorten indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien Privacy Management Partners na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen, die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal of kan nakomen. Tevens kan Privacy Management Partners de werkzaamheden of de levering opschorten, indien vanwege vertraging of nalaten aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen. Het in dit lid bedoelde recht van opschorting laat onverlet het recht van Privacy Management Partners om de overeenkomst op te zeggen in overeenstemming met artikelen 12 en 13.
- Indien Privacy Management Partners overgaat tot opschorting van de werkzaamheden of de levering, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Het in artikel 6 bepaalde is niet van toepassing op de opschorting als zodanig.
- Ieder der partijen is gerechtigd om de opdracht of de levering op te schorten indien hij hinder ondervindt door handelen of nalaten door de wederpartij of diens personeel, waaronder in ieder geval begrepen bedreiging of geweld jegens haar of haar medewerkers. Artikel 6 lid 1, 23 lid 1 en 13 lid 3 zijn in dat geval, voor zover redelijkerwijs mogelijk, van overeenkomstige toepassing.

## Tarief, kosten en betalingsvoorwaarden

### Artikel 10: Tarief en kosten

- De werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de standaardtarieven en -prijzen van Privacy Management Partners, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk dan wel elektronisch met de

- opdrachtgever een andere vergoeding is overeengekomen. Voor een partner of senior medewerker geldt een standaarduurtarief van driehonderdvijftig (350) euro per uur en een standaard spoedtarief van vijfhonderd (500) euro per uur. Voor overige medewerkers geldt een standaardtarief van tweehonderd (200) euro respectievelijk een spoedtarief van driehonderd (300) euro per uur.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk dan wel elektronisch anders is overeengekomen, zijn alle tarieven en prijzen exclusief omzetbelasting en bijkomende kosten.
  3. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk dan wel elektronisch anders is overeengekomen, worden reiskosten voor binnenlandse reizen naar, van of ten behoeve van de klant minder dan honderd (100) kilometer enkele reis, per medewerker in rekening gebracht tegen één (1) euro per kilometer, te rekenen vanaf de in artikel 4 lid 9 genoemde standplaats. Voor binnenlandse reizen boven de honderd (100) kilometer enkele reis vanaf genoemde standplaats wordt in plaats van het in de eerste volzin genoemde vergoeding een vergoeding in rekening gebracht van tweemaal (2x) het toepasselijke uurtarief van de medewerker(s).
  4. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk dan wel elektronisch anders is overeengekomen, worden reiskosten voor buitenlandse reizen naar, van of ten behoeve van de klant per medewerker in rekening gebracht tegen vijftig (50) procent van het voor de werkzaamheden overeengekomen tarief dan wel van het op de betreffende medewerker toepasselijke standaarduurtarief, gerekend vanaf de in artikel 4 lid 9 genoemde standplaats, met een maximum van tien (10) uren per enkele reis, alsmede tegen de kosten van transport, waarbij voor een reis per auto negentien eurocent (0,19 euro) per kilometer wordt berekend. Overige reiskosten, waaronder in ieder geval begrepen overnachtingen, maaltijden en belastingen, worden tegen werkelijke kosten doorbelast aan opdrachtgever. Voor alle reiskosten geldt dat deze slechts worden gemaakt en doorbelast voor zover dat gelet op de bestemming van de reis, de planning van de werkzaamheden en/of de beschikbaarheid redelijk is.
  5. Meerwerk als bedoeld in artikel 6 lid 6 wordt vergoed volgens dezelfde tarieven als waarvoor de oorspronkelijke opdracht wordt uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
  6. Indien Privacy Management Partners met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Privacy Management Partners niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien deze prijsverhoging voortvloeit uit een verplichting ingevolge de wet of regelgeving, meer in het bijzonder de door Privacy Management Partners verschuldigde belastingen of leges.
- verrekening te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn op de factuur is vermeld.
2. Tenzij uitdrukkelijk betaling na afloop van de opdracht is overeengekomen, brengt Privacy Management Partners haar werkzaamheden naar keuze in rekening via tussentijdse (maand)facturen dan wel na afronding van een afzonderlijk deel van de werkzaamheden of van (een deel van) de werkzaamheden op grond een inkooporder binnen een raamovereenkomst. De verschuldigde bedragen voor geleverde producten worden gefactureerd bij of na levering van het product.
  3. Betaling dient te geschieden aan Privacy Management Partners en op een door Privacy Management Partners aan te wijzen rekeningnummer. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om voor of namens Privacy Management Partners betalingen te doen aan zelfstandige door Privacy Management Partners ingeschakelde derden, onderaannemers of leveranciers.
  4. Privacy Management Partners kan van de opdrachtgever een voorschot van betaling verlangen, voordat met de uitvoering van werkzaamheden wordt begonnen en/of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Een voorschotnota zal bij de eindafrekening worden verrekend met de alsdan daadwerkelijk verschuldigde tarieven en bijkomende kosten.
  5. Indien de opdrachtgever niet (geheel) binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens Privacy Management Partners voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij - zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is - rente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn tot aan de dag waarop de factuur volledig is betaald. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn een twaalfde gedeelte van het op het moment van facturering geldende wettelijke rente. Het in artikel 13 lid 2 bepaalde is niet van toepassing.
  6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde worden gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze gemaakte kosten is de overlegging van de desbetreffende facturen voldoende.
  7. Privacy Management Partners heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken tot in de eerste plaats de mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
  8. Het door de opdrachtgever verschuldigde honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de werkzaamheden.
  9. Bezwaren omtrent de hoogte van de factuur moeten binnen zeven (7) dagen na de dag van de verzending van de factuur schriftelijk bij Privacy Management Partners worden ingediend. De betalingstermijn

#### Artikel 11: Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden van dit artikel bepaalde, zonder aftrek of enige

wordt ten gevolge van een dergelijk bezwaar niet opgeschort.

## **Einde van de overeenkomst en de gevolgen daarvan**

### Artikel 12: Beëindiging

1. De overeenkomst, anders dan een raamovereenkomst, eindigt bij afronding van de werkzaamheden door Privacy Management Partners dan wel levering van het bestelde product en de volledige betaling van de op de opdracht of product betrekking hebbende factuur of facturen door opdrachtgever.
2. Een overeenkomst voor een bepaalde tijd eindigt na ommekomst van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, tenzij de opdrachtgever schriftelijk te kennen heeft gegeven de overeenkomst voort te willen zetten. In dat geval wordt de overeenkomst met dezelfde termijn verlengd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Een raamovereenkomst eindigt na verloop van twee jaren na voltooiing van de laatste opdracht die onder de raamovereenkomst is uitgevoerd.
4. Een overeenkomst wordt ontbonden door een aan de wederpartij gerichte schriftelijke mededeling, waarin tenminste de grond van de ontbinding dient te worden vermeld alsmede de datum waarop de ontbinding ingaat.
5. De verplichtingen van partijen uit de overeenkomst dan wel deze algemene voorwaarden die naar hun aard dienen te blijven voortbestaan, blijven ook na de beëindiging van de opdracht respectievelijk na ontbinding van de overeenkomst van toepassing tussen partijen, waaronder in ieder geval begrepen art. 6 lid 6 (meerwerk), 11 (betalingsvoorwaarden), 17 (aansprakelijkheid), 21 (geheimhouding), art. 22 (persoonsgegevens) en art. 23 (geschillen).

### Artikel 13: Bijzondere ontbindingsgronden

1. Elk van de partijen is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden in geval van faillissement, beslaglegging, surséance van betaling van de wederpartij, staking van de activiteiten van een de partijen, liquidatie van diens bedrijf, fusie, splitsing of anderszins wijziging van de rechts- of samenwerkingsvorm, waaronder ontbinding van een rechtspersoon of verlies van rechtspersoonlijkheid, of vergelijkbare omstandigheden die de betreffende partij goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen.
2. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden, dient de gedupeerde partij de tekortschietende partij daarvan binnen redelijke termijn na het ontdekken van de tekortkoming schriftelijk op de hoogte te stellen en de tekortschietende partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te stellen de tekortkoming op te heffen en/of de gevolgen daarvan te herstellen. Indien het voorgaande niet leidt tot opheffing van de tekortkoming en/of volledig herstel van de gevolgen daarvan, dan is de wederpartij van de partij aan wier kant de toerekenbare tekortkoming zich voordoet,

bevoegd de overeenkomst op deze grond te ontbinden. Het in dit lid bepaalde geldt niet voor de situatie zoals in artikel 11 lid 5 bedoeld.

3. Aan laakbaar handelen van een partij worden dezelfde rechtsgevolgen verbonden als aan een toerekenbare tekortkoming van die partij.
4. Indien er sprake is van overmacht, kan de overeenkomst door ieder der partijen worden ontbonden. Van overmacht is sprake indien een tekortkoming een partij niet kan worden toegerekend. Een tekortkoming kan een partij niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende omstandigheden voor haar rekening komt.

### Artikel 14: Gevolgen van ontbinding

1. Indien de overeenkomst wordt ontbonden door Privacy Management Partners, op één van de gronden zoals bedoeld in artikel 13, is zij niet gehouden tot schadevergoeding in welke vorm of onder welke naam dan ook. De opdrachtgever is alsdan verplicht het tarief en de bijkomende kosten op declaratie van Privacy Management Partners te voldoen, één en ander naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de ontbinding volgens het bepaalde in artikel 12 lid 4 in werking treedt.
2. Indien Privacy Management Partners de overeenkomst ontbindt op grond van de leden 2 of 3 van artikel 13, is de opdrachtgever naast het bepaalde in het eerste lid tevens gehouden tot betaling van 10% van het resterende deel van het tarief, dat de opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht. De ontbinding laat het recht van Privacy Management Partners op schadevergoeding onverlet.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden door de opdrachtgever op de gronden zoals vermeld in de leden 1 of 2 van artikel 13, dan is hij verplicht het tarief en de bijkomende kosten op declaratie van Privacy Management Partners te voldoen, één en ander naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de ontbinding volgens het bepaalde in artikel 12 lid 4 in werking treedt, die in geval de werkzaamheden worden uitgevoerd tegen een vaste prijs alsdan worden berekend aan de hand van de door Privacy Management Partners gehanteerde uurtarieven, met dien verstande dat hij in geval van een ontbinding op grond van artikel 13 lid 2 recht heeft op een vermindering van 10% op de gehanteerde of toepasselijke uurtarieven. Dit laat onverlet het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding op grond van het bepaalde in artikel 17.
4. Indien de opdracht door één der partijen wordt opgezegd op grond van het bepaalde in artikel 13, lid 4, is de opdrachtgever verplicht het tarief en de bijkomende kosten op declaratie van Privacy Management Partners te voldoen, één en ander naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging volgens het bepaalde in artikel 12 lid 4 in werking treedt, tenzij dit leidt tot gevolgen die naar maatstaven van redelijkheid en

billijkheid onaanvaardbaar zijn. De opzeggende partij is niet aansprakelijk voor de uit de opzegging voortvloeiende kosten.

5. Indien de overeenkomst door de opdrachtgever wordt opgezegd, zonder dat er sprake is van één van de gronden zoals bedoeld in artikel 13, dan is hij verplicht het tarief en de bijkomende kosten op declaratie van Privacy Management Partners te voldoen op basis van de reeds gewerkte uren, één en ander naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de ontbinding volgens het bepaalde in artikel 12 lid 4 in werking treedt. In geval de opdracht tegen een vast tarief wordt uitgevoerd, is opdrachtgever 100% van het resterende tarief verschuldigd dat hij verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht.

### **Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom**

#### Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de opdrachtgever niet al zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de met Privacy Management Partners gesloten overeenkomst, is nagekomen, blijven geleverde zaken van Privacy Management Partners. De opdrachtgever kan het geleverde, hetwelk onder het eigendomsvoorbehoud valt, niet in gebruik nemen, publiceren, doorverkopen, vervreemden, verpanden, bezwaren of gebruiken als betaalmiddel.
2. Indien de opdrachtgever in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst dan wel uit deze voorwaarden te kort schiet, is Privacy Management Partners gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen dan wel de levering op te schorten.
3. Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop wil vestigen of doen gelden, dan is opdrachtgever verplicht om Privacy Management Partners daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

#### Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

Modellen, technieken, concepten, instrumenten, en andere voortbrengselen van de geest, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de totstandkoming van het door Privacy Management Partners geleverde, zijn en blijven eigendom van Privacy Management Partners. Openbaarmaking en derdenverstrekking kan derhalve alleen geschieden na schriftelijke toestemming van Privacy Management Partners. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht het geleverde te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie, voor zover dat past binnen het doel van de opdracht.

### **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

#### Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever erkent dat de werkzaamheden van Privacy Management Partners adviserend van aard zijn en dat juridische adviezen van Privacy Management Partners niet kunnen worden gekwalificeerd als het advies van een advocaat. Op grond van zulks karakter en de subjectieve beoordelingsaspecten die daarbij steeds een rol spelen, sluit Privacy Management Partners hierbij

alle aansprakelijkheid ten aanzien van de werkzaamheden uit, tenzij de geleden schade gedekt wordt door een ter zake door Privacy Management Partners gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De voorgaande volzin geldt niet voor aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de opzet of grove schuld van Privacy Management Partners.

2. De totale aansprakelijkheid van Privacy Management Partners als bedoeld in het eerste lid blijft steeds beperkt tot maximaal de hoogte van (het relevante gedeelte van) het gedeclareerd bedrag in verband met de opdracht waarin zich de tekortkoming voordoet, dan wel tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag. Voor opdrachten met een looptijd van langer dan drie maanden, geldt dat de aansprakelijkheid van Privacy Management Partners is beperkt tot maximaal de hoogte van het gemiddeld per maand gedeclareerde bedrag.
3. Privacy Management Partners is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, noch voor schade voortvloeiende uit het door of vanwege opdrachtgever niet tijdig informeren van Privacy Management Partners over feiten of omstandigheden die in verband met een correcte of tijdige uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn, het achterhouden daarvan en/of het geven van een verkeerde voorstelling van zaken over dergelijke feiten en omstandigheden.
4. Privacy Management Partners is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nooit voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Privacy Management Partners is niet aansprakelijk indien de opdrachtgever afwijkt van het geleverde advies of de opvolging hiervan geheel of gedeeltelijk achterwege laat. Ook wanneer de opdrachtgever schriftelijk dan wel mondeling wijzigingen aanbrengt in het advies, vervalt elke aansprakelijkheid van Privacy Management Partners.
6. Privacy Management Partners is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht indien de opdrachtgever Privacy Management Partners niet terstond na het ontdekken van de tekortkoming dan wel binnen de termijn dat hij deze redelijkerwijze had kunnen ontdekken op de hoogte stelt van de aanwezigheid daarvan.
7. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken zowel ten behoeve van Privacy Management Partners als haar leden, medewerkers en overige personen, zowel individueel als gezamenlijk, die direct of indirect betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden.

#### Artikel 18: Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Privacy Management Partners, haar leden, medewerkers en alle bij de opdracht ingeschakelde derden tegen inbreuk van rechten of aanspraken van derden in verband met de

- uitvoering van werkzaamheden.
- Indien de opdrachtgever aan Privacy Management Partners verzoekt om voor hem bestanden of informatie aan een derde te verstrekken, geschiedt dat in naam en onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
  - Voor zover Privacy Management Partners, haar leden en/of medewerkers door derden wordt aangesproken, is de opdrachtgever verplicht om Privacy Management Partners, haar leden dan wel haar medewerkers zowel buiten als in rechte bij te staan en al datgene te doen wat nodig is om snel tot een oplossing te komen. Bij nalatigheid is Privacy Management Partners gerechtigd om zelf de nodige maatregelen te treffen, zonder de opdrachtgever eerst in gebreke te hoeven stellen. Alle kosten en schade die door Privacy Management Partners in dat verband worden gemaakt, komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 19: Vervaltermijn

Voor zover de wet of deze voorwaarden niet anders bepalen, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens Privacy Management Partners, uit welke hoofde dan ook, in ieder geval na één (1) jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Hoofdelijkheid en overdracht van rechten en plichten**

##### Artikel 20: Hoofdelijkheid en overdracht van rechten en plichten

- Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst met Privacy Management Partners te vervreemden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Privacy Management Partners.
- Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen onder de onderhavige voorwaarden, ongeacht de tenaamstelling van een offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

#### **Geheimhouding en bescherming van persoonsgegevens**

##### Artikel 21: Geheimhouding

- Partijen zullen zich inspannen om alle documenten en informatie door of namens de andere partij verschaft, gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede gedurende een periode van drie (3) jaar na beëindiging daarvan vertrouwelijk te houden. Partijen maken zo mogelijk de vertrouwelijkheid van documenten of informatie aan elkaar kenbaar door deze als vertrouwelijk te markeren.
- De partij die de geheimhoudingsverplichting als bedoeld in het eerste lid schendt, is jegens de andere partij een direct opeisbare boete verschuldigd van het door haar verzekeraar uitgekeerde bedrag dan wel, indien de schending niet door een verzekeraar wordt vergoed, een schadeloosstelling van 10.000 euro.

- De verplichting genoemd in het eerste lid geldt niet voor documenten of informatie die naar hun aard openbaar zijn, door de wederpartij zelf of door derden openbaar of algemeen bekend zijn gemaakt, noch voor zover op de betreffende partij een wettelijke plicht rust om de documenten of informatie openbaar te maken of aan een derde te verstrekken, waaronder begrepen een bindend vonnis van een rechter, een bindend besluit of vordering van bestuursorgaan of een verstrekking op grond van een inlichtingenplicht in het kader van een onderzoek door een bestuursorgaan.
- De geheimhoudingsplicht als bedoeld in artikel 21 lid 1 geldt eveneens niet voor zover een partij de wederpartij van haar verplichting in het algemeen of voor een specifieke situatie in het bijzonder heeft ontheven, waaronder in ieder geval begrepen referenties van opdrachtgever met daarbij een omschrijving van de aard van de aan opdrachtgever geleverde producten of diensten.
- De geheimhoudingsplicht als bedoeld in artikel 21 lid 1 geldt voorts niet voor het op vertrouwelijke basis delen van de informatie of delen daarvan door Privacy Management Partners met haar leden, haar hulppersonen, haar financiers en/of haar adviseurs.
- De opdrachtgever zal de inhoud van de offerte van en de overeenkomst met Privacy Management Partners, gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede gedurende 3 jaar na beëindiging daarvan niet openbaar maken, aan derden verstrekken of voor derden toegankelijk maken of houden, anders dan derden die tot dezelfde ondernemingsrechtelijke groep behoren als de opdrachtgever of zijn respectievelijk hun adviseurs voor zover dat nodig is voor het sluiten, de uitvoering of de nakoming van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever deze verplichting schendt is hij aan Privacy Management Partners een direct opeisbare boete verschuldigd van tweemaal (2x) de waarde van de offerte c.q. de overeenkomst, met een minimum van 10.000 euro.
- Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hen ingeschakelde hulppersonen of adviseurs dan wel andere derden waarmee in het kader van de opdracht de vertrouwelijke informatie onvermijdelijk moet worden gedeeld, voor zover deze niet reeds aan een wettelijke of beroepsgeheimhoudingsplicht zijn gebonden.
- Oprachtgever verleent Privacy Management Partners hierbij het recht om, zolang dit niet schriftelijk of elektronisch is herroepen, de naam en/of logo van de opdrachtgever te noemen op haar website of op ander promotiemateriaal. Privacy Management Partners zal geen testimonials van de opdrachtgever gebruiken zonder diens voorafgaande mondelinge, schriftelijke of elektronische toestemming.
- Oprachtgever verleent Privacy Management Partners hierbij zich het recht voor om uit de opdracht verkregen informatie of delen daarvan in niet tot de opdrachtgever herleidbare vorm te gebruiken als les-, trainings-, voorbeeld-, of instructiemateriaal voor derden. Voor zover de opdrachtgever wel geïdentificeerd kan worden aan de



- hand van het materiaal, behoeft het gebruik ervan diens voorafgaande toestemming.
10. Op verzoek van de opdrachtgever zal Privacy Management Partners de vertrouwelijke documenten of elektronische bestanden die de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht ter beschikking heeft gesteld binnen een redelijke termijn aan de opdrachtgever retourneren dan wel vernietigen. De opdrachtgever dient de te retourneren of de te vernietigen documenten of bestanden vooraf schriftelijk te specificeren. Deze verplichting dwingt in geen geval tot het vernietigen van correspondentie tussen opdrachtgever en Privacy Management Partners, waaronder e-mail inclusief bijlagen.

2. Een geschil is ook aanwezig indien één partij dit aanwezig acht.
3. Op deze algemene voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook voor opdrachten waarbij aan één of meerdere verbintenissen door partijen geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven, of die waarbij producten of diensten van in het buitenland gevestigde ondernemingen worden afgenomen.

16 juli 2017

#### Artikel 22: Bescherming van persoonsgegevens

1. Opdrachtgever begrijpt dat Privacy Management Partners in het kader van de uitvoering van de opdracht soms toegang nodig heeft tot persoonsgegevens. De opdrachtgever erkent dat Privacy Management Partners voor de in de vorige volzin bedoelde persoonsgegevens een verantwoordelijke is in de zin van artikel 1 Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. Privacy Management Partners verplicht zich tot passende beveiliging en geheimhouding van de in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens. Artikel 21 is op de verstrekte persoonsgegevens niet van toepassing.
3. Privacy Management Partners is niet gerechtigd om in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de uitvoering van de opdracht.
4. Ingeval van een inbreuk in verband met de beveiliging van de in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens, zal Privacy Management Partners de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren na ontdekking daarvan.
5. Op opdrachtgever rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede eventueel toepasselijke contractuele of interne verplichtingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder begrepen het nemen van passende beveiligingsmaatregelen bij het verstrekken van de persoonsgegevens aan Privacy Management Partners.
6. De opdrachtgever garandeert jegens Privacy Management Partners dat hij bevoegd is tot verstrekking van de in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens aan Privacy Management Partners en vrijwaart Privacy Management Partners van alle aanspraken van derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgeen waarvoor Privacy Management Partners zelf aansprakelijk is op grond van de wet.

#### **Geschillenregeling en toepasselijk recht**

##### Artikel 23: Geschillen en toepasselijk recht

1. Geschillen zullen in eerste instantie zoveel mogelijk in der minne worden opgelost. Indien dit niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing leidt, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

**Privacy Management Partners**  
**Coöperatie U.A.**  
Postbus 1200  
3970 BE Driebergen

T. 085 4013 866  
E. [info@pmpartners.nl](mailto:info@pmpartners.nl)  
[www.pmpartners.nl](http://www.pmpartners.nl)

KvK 58176691