

# Algemene Voorwaarden

## Privacy Management Partners

### Begripsbepalingen en toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

#### Artikel 1: Begripsbepalingen

1. Onder Algemene Voorwaarden wordt verstaan de Algemene Voorwaarden van Privacy Management Partners Coöperatie U.A..
2. Onder Privacy Management Partners of PMP wordt verstaan Privacy Management Partners Coöperatie U.A., gevestigd te Driebergen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58176691.
3. Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
4. Onder opdracht wordt verstaan de overeenkomst tussen Privacy Management Partners en de opdrachtgever.
5. Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.
6. Onder opdrachtbevestiging wordt verstaan het mondeling, schriftelijk of elektronisch akkoord van de opdrachtgever op de door Privacy Management Partners aangeboden offerte, dan wel de mondelinge, schriftelijke of elektronische bevestiging van Privacy Management Partners aan opdrachtgever waarin de werkzaamheden zijn omschreven.
7. Onder overeenkomst wordt verstaan: de algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging (waaronder begrepen de door Privacy Management Partners uitgebrachte offerte voor zover partijen daarvan naderhand niet zijn afgeweken), tezamen met eventuele andere door Privacy Management Partners uitdrukkelijk aanvaarde documenten, die op de verhouding tussen Privacy Management Partners en opdrachtgever van toepassing zijn.
8. Onder tarief wordt verstaan: de door Privacy Management Partners vastgestelde financiële vergoeding voor het geleverde product of de geleverde dienst (tijdsevenredig of anderszins) – exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege voorgeschreven heffingen en belastingen, en voorts exclusief bijkomende kosten, tenzij anders aangegeven.
9. Onder bijkomende kosten wordt in ieder geval verstaan: reis- en verblijfskosten, de opslag voor projectmanagement (10% van het tarief) dan wel kantoorkosten (5% van het tarief), alsmede alle andere kosten die in redelijkheid voor rekening van opdrachtgever dienen te komen en niet reeds bij het tarief zijn inbegrepen, zoals licentiekosten, kosten van ingeschakelde derden, materiaalkosten en opslagkosten (inclusief digitale opslag).

#### Artikel 2: Toepassing en reikwijdte

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en (mondelinge) overeenkomsten tussen opdrachtgever

en Privacy Management Partners, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Privacy Management Partners, voor de uitvoering waarvan door Privacy Management Partners derden dienen te worden betrokken, één en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 lid 2.
3. Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 van dit artikel, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de opdrachtgever de gelding ervan in een eerdere overeenkomst met Privacy Management Partners heeft aanvaard.
4. Toepasselijkheid van andere, al dan niet door de opdrachtgever gehanteerde, algemene of specifieke voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zelfs indien in die voorwaarden voorrang is bedongen, tenzij de toepasselijkheid van deze voorwaarden door Privacy Management Partners vooraf schriftelijk is aanvaard.
5. Privacy Management Partners is te allen tijde gerechtigd de voorwaarden te wijzigen. Privacy Management Partners is gerechtigd om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten die zijn aanvaard op of na de datum van wijziging, alsmede op lopende opdrachten voor zover de opdrachtgever niet binnen dertig (30) dagen na toezending van de gewijzigde voorwaarden de overeenkomst heeft ontbonden dan wel middels een schriftelijke verwerping van de gewijzigde voorwaarden heeft bedongen dat de vorige voorwaarden van toepassing blijven op de opdracht. Voor zover een opdracht reeds mondeling was aanvaard voor de datum van de wijziging van de algemene voorwaarden, gelden de gewijzigde voorwaarden mits deze na de wijziging daarvan aan opdrachtgever middels een schriftelijke of elektronische opdrachtbevestiging zijn toegestuurd en voor zover er nog geen werkzaamheden hebben plaatsgevonden. Bij niet tijdige opzegging of verwerping vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst plaats op basis van de gewijzigde algemene voorwaarden.
6. Indien Privacy Management Partners niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn, of dat Privacy Management Partners in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
7. In alle gevallen, waarin de relatie tussen opdrachtgever en Privacy Management Partners eindigt, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
8. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Indien een op

grond van de vorige zinsnede geheel of gedeeltelijk nietige of vernietigde bepaling vervangen wordt, wordt deze nieuwe bepaling opgesteld in de geest van de oorspronkelijke bepaling.

## Totstandkoming van de overeenkomst

### Artikel 3: Aanbod en aanvaarding

1. Desgevraagd zal Privacy Management Partners voor de aanvang van de werkzaamheden een duidelijke offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Op basis van de informatie die door de opdrachtgever ter zake van de opdracht is verstrekt, is de offerte een weerslag van het verwachte aantal te besteden uren aan een opdracht c.q. de afzonderlijke onderdelen daarvan dan wel de (begrote) prijs van de werkzaamheden. Alle in de offerte genoemde uren en/of prijzen zijn indicatief en worden in rekening gebracht op basis van nacalculatie, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht bijzondere afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal Privacy Management Partners de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
2. Een schriftelijke offerte en daarmee samenhangende prijsopgave door Privacy Management Partners is vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders bepaald.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat (i) de opdrachtgever de offerte van Privacy Management Partners mondeling, schriftelijk of elektronisch binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, behoudens het bepaalde in lid vijf (5) van dit artikel, of (ii) opdrachtgever mondeling, schriftelijk of elektronisch blijkt geeft de wil te hebben om van de diensten van Privacy Management Partners gebruik te maken en Privacy Management Partners de opdracht middels een opdrachtbevestiging accepteert, of (iii) de werkzaamheden, na een mondelinge, schriftelijke of elektronische uitnodiging van de opdrachtgever, feitelijk een aanvang nemen.
4. Een mondeling aanbod van Privacy Management Partners vervalt indien het niet terstond wordt aanvaard. Indien het wel terstond wordt aanvaard, is de overeenkomst tot stand gekomen.
5. In geval van een mondelinge aanvaarding geldt als bewijs van de opdracht de kennisname door de opdrachtgever van de aanvang van de werkzaamheden door Privacy Management Partners, zonder dat opdrachtgever daartegen onverwijld schriftelijk heeft geprotesteerd.
6. Indien een vrijblijvende aanbieding, waarin geen termijn voor aanvaarding werd genoemd, door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Privacy Management Partners het recht de aanbieding binnen 6 werkdagen na ontvangst van deze aanvaarding te herroepen. Laat zij dit na, dan is de overeenkomst na ommekomst van 6 werkdagen tot stand gekomen.
7. Privacy Management Partners kan niet worden gehouden aan haar offertes of aanbiedingen, dan wel de daarop gebaseerde opdrachtbevestiging, indien de

opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Privacy Management Partners kan een dergelijke vergissing of verschrijving eenzijdig bindend corrigeren.

7. Toezending van opdrachtaanbiedingen en/of andere documentatie door een opdrachtgever verplicht Privacy Management Partners niet tot acceptatie van de concrete opdracht, ook niet indien een dergelijke toezending geschiedt binnen het kader van een eerder afgesloten raamovereenkomst tussen Privacy Management Partners en opdrachtgever. Niet-acceptatie van de opdracht wordt door Privacy Management Partners zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.
8. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Privacy Management Partners.
9. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de door de opdrachtgever verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

## Inhoud en uitvoering van de opdracht, wijziging

### Artikel 4: Inhoud en uitvoering van de opdracht

1. De opdracht omvat al hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. Privacy Management Partners zal de opdracht en het eventuele meewerk naar beste kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op grond van op dat moment beschikbare informatie.
3. Privacy Management Partners behoudt zich het recht voor om, met in achtname van het bepaalde in artikel 7, de personen aan te wijzen die de opdracht zullen uitvoeren en deze indien nodig te vervangen of aan te vullen, tenzij met de opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Vóór afronding van werkzaamheden kan Privacy Management Partners concept-stukken opleveren of tussentijds advies geven, mondeling of schriftelijk. Eindversies en eindadvies prevaleren. De opdrachtgever kan zich niet op concept-stukken of tussentijds advies beroepen zonder schriftelijke bevestiging van Privacy Management Partners.
5. Privacy Management Partners is niet gehouden om eindversies of -adviezen te actualiseren naar aanleiding van nieuwe gebeurtenissen of ontwikkelingen die zich na afloop van de werkzaamheden eventueel nog voordoen. Voor zover Privacy Management Partners wel overgaat tot actualisering, is dit meerwerk als bedoeld in artikel 6 lid 6.
6. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, is Privacy Management Partners gerechtigd om de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en/of alle verschuldigde bedragen zijn voldaan.

7. Opdrachtgever aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen tijdstip of het verwachte tijdstip van voltooiing van de oorspronkelijke opdracht en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Privacy Management Partners en de opdrachtgever kunnen worden beïnvloed.
8. De door Privacy Management Partners gegeven adviezen, conclusies, meningen, verwachtingen, en/of aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.
9. De werkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd op het adres waar de bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken leden van Privacy Management Partners zijn gevestigd ("standplaats"), tenzij anders is of wordt overeengekomen. Reizen van, naar of ten behoeve van de opdrachtgever geschiedt op verzoek van of in overleg met de opdrachtgever.

#### Artikel 5: Medewerking opdrachtgever

1. De opdrachtgever verleent Privacy Management Partners de medewerking om afspraken naar behoren te kunnen nakomen, waaronder toegang tot systemen, dossiers en bestanden voor zover Privacy Management Partners dit nodig acht. In ieder geval stelt de opdrachtgever tijdig, uit eigen beweging of op verzoek, alle relevante informatie ter beschikking. Privacy Management Partners mag vertrouwen op de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid ervan. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is om de gegevens of bescheiden aan Privacy Management Partners, diens medewerkers of diens onderaannemers ter beschikking te stellen en dat hij alle benodigde toestemmingen, licenties of vergunningen ter zake heeft verkregen.
2. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Privacy Management Partners onverwijld wordt geïnformeerd over alle feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.
3. Voor zover Privacy Management Partners hinder ondervindt door handelen of nalaten door de opdrachtgever of zijn personeel, is Privacy Management Partners gerechtigd om de nakoming van afspraken eenzijdig op te schorten, te beëindigen en/of compensatie in rekening te brengen.
4. In de situatie dat Privacy Management Partners bij de opdrachtgever op locatie werkzaamheden verricht en/of van de ICT-voorzieningen van de opdrachtgever gebruik maakt, zorgt de opdrachtgever voor eigen rekening voor adequate werkruimte en overige faciliteiten die voldoen aan alle eisen volgens de arbowetgeving.

#### Artikel 6: Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de opdracht indien zich wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de opdracht en/of indien de behoorlijke vervulling van

de opdracht extra werkzaamheden vereist. Bij dit overleg nemen partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.

2. Wijziging van de opdracht kan uitsluitend schriftelijk of op elektronische wijze plaatsvinden. De tussen partijen overeengekomen wijzigingen in de opdracht dienen door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch aan Privacy Management Partners te worden bevestigd, die daarop vervolgens schriftelijk of elektronisch akkoord geeft.
3. De eventuele meerkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste van de opdrachtgever. Indien een overeengekomen uitvoeringstermijn door de opdrachtgever onvoorzien wordt vervroegd, komen eventuele meerkosten - bijvoorbeeld wanneer dit leidt tot het ontstaan en moeten betalen van overuren of spoedtarieven c.q. het inschakelen van derden - geheel ten laste van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds schriftelijk overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen.
5. Indien de wijziging van de opdracht een substantiële vermindering van de werkzaamheden tot gevolg heeft, is er sprake van (gedeeltelijke) opzegging en geldt het bepaalde in de artikelen 12 en 13.
6. Van meerwerk is sprake als Privacy Management Partners werkzaamheden verricht buiten de reikwijdte van de oorspronkelijke of gewijzigde opdracht zonder daarvoor een nieuwe offerte af te geven. Een wijziging van de opdracht als bedoeld in het eerste lid wordt niet gezien als meerwerk. Privacy Management Partners verricht uitsluitend meerwerk na een daartoe stekkende aanvullende opdracht van de opdrachtgever, dan wel, indien op voorstel van Privacy Management Partners, met diens voorafgaande mondelinge, schriftelijke of elektronische toestemming. Artikel 3 lid 3 sub (ii) en (iii), artikel 3 lid 5 en artikel 3 lid 7 zijn van overeenkomstige toepassing. De inhoud en verwachte duur van het meerwerk wordt tussen Privacy Management Partners en opdrachtgever in onderling overleg vastgesteld.

#### **Inschakeling van derden**

##### Artikel 7: Derden

1. De inschakeling van derden vindt alleen plaats na voorafgaande schriftelijke toestemming door de opdrachtgever. Privacy Management Partners blijft te allen tijde contractspartij van en aanspreekpunt voor de opdrachtgever. Voor zover de derde eigen algemene voorwaarden hanteert, zijn deze zelfstandig van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Privacy Management Partners en de opdrachtgever.
2. Privacy Management Partners zal bij de inschakeling van derden de nodige zorg en oplettendheid in acht nemen en informeert opdrachtgever indien en voor zover noodzakelijk over deze inschakeling van derden, met inachtneming van het in lid 2 van dit artikel bepaalde. De toepasselijkheid van artikel

7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Uitvoeringstermijnen, vertraging, opschorting**

### Artikel 8: Vertraging in de uitvoering

1. Overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen, maar gelden slechts als redelijke inschatting. Overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn levert derhalve geen toerekenbare tekortkoming op zoals bedoeld in artikel 12 lid 2 en verschaft aan de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting of betaling jegens Privacy Management Partners, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
2. De uit de vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 5 of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van opdrachtgever.

### Artikel 9: Opschorting

1. Privacy Management Partners is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien Privacy Management Partners na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen, die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Tevens kan Privacy Management Partners de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, indien vanwege vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. Het in dit lid bedoelde recht van opschorting laat onverlet het recht van Privacy Management Partners om de overeenkomst op te zeggen krachtens artikel 12.
2. Indien Privacy Management Partners overgaat tot opschorting, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Het in artikel 7 bepaalde is niet van toepassing op opschorting.

## **Tarief, kosten en betalingsvoorwaarden**

### Artikel 10: Tarief en kosten

1. De werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de standaardtarieven en -prijzen van Privacy Management Partners, tenzij uitdrukkelijk met de opdrachtgever een andere vergoeding is overeengekomen. Het standaarduurtarief is driehonderdvijftig (350) euro per uur.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle tarieven en prijzen exclusief omzetbelasting en bijkomende kosten.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden binnenlandse reizen naar, van of ten behoeve van de klant die de dertig (30) kilometer per enkele reis te boven gaan, in rekening gebracht tegen vijftig eurocent (0,50 euro) per kilometer, te rekenen vanaf de in artikel 4 lid 9 genoemde standplaats. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden buitenlandse reizen naar, van of ten behoeve van de klant in rekening gebracht tegen vijftig (50) procent van het voor de werkzaamheden overeengekomen uurtarief, gerekend vanaf de in artikel 4 lid 9 genoemde standplaats, met een maximum van acht (8) uren per enkele reis, alsmede tegen de kosten van transport, waarbij voor een reis per auto negentien eurocent (0,19 euro) per kilometer wordt berekend. Overige kosten worden tegen werkelijke kosten doorbelast.
4. Meerwerk als bedoeld in artikel 6 lid 6 wordt vergoed volgens dezelfde tarieven als waarvoor de oorspronkelijke opdracht wordt uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Indien Privacy Management Partners met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Privacy Management Partners niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien deze prijsverhoging een inflatiecorrectie betreft dan wel voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving, of andere gronden, die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
6. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 van afdeling 3 van boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Privacy Management Partners alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeen gekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Privacy Management Partners rustende verplichting ingevolge de wet, of indien bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal plaatsvinden.

### Artikel 11: Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden van dit artikel bepaalde, zonder aftrek of enige verrekening te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn op de factuur is vermeld.
2. Tenzij uitdrukkelijk betaling na afloop van de opdracht is overeengekomen, brengt Privacy Management Partners haar werkzaamheden via tussentijdse (maand)facturen in rekening.
2. Betaling dient te geschieden aan Privacy Management Partners en op een door Privacy Management Partners aan te wijzen rekeningnummer. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om voor of namens Privacy Management

- Partners betalingen te doen aan zelfstandige door Privacy Management Partners ingeschakelde derden, onderaannemers of leveranciers.
3. Privacy Management Partners kan van de opdrachtgever een voorschot van betaling verlangen, voordat met de uitvoering van werkzaamheden wordt begonnen en/of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Een voorschotnota zal bij de eindafrekening worden verrekend met de alsdan daadwerkelijk verschuldigde tarieven en kosten.
  4. Indien de opdrachtgever niet (geheel) binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens Privacy Management Partners voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij - zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is - rente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn tot aan de dag waarop de factuur volledig is betaald. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn een twaalfde gedeelte van het op het moment van facturering geldende wettelijke rente. Het in artikel 12 lid 2 bepaalde is niet van toepassing.
  5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde worden gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze gemaakte kosten is de overlegging van de desbetreffende facturen voldoende.
  6. Privacy Management Partners heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken tot in de eerste plaats de mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
  7. Het door de opdrachtgever verschuldigde honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de werkzaamheden.
  8. Bezwaren omtrent de hoogte van de factuur moeten binnen zeven (7) dagen na de dag van de verzending van de factuur schriftelijk bij Privacy Management Partners worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijk bezwaar niet opgeschort.

### **Opzegging van de opdracht en gevolgen daarvan**

#### Artikel 12: Wijze van opzegging

De opdracht wordt opgezegd door een aan de wederpartij gerichte schriftelijke mededeling, waarin tenminste de grond van de opzegging dient te worden vermeld alsmede de datum waarop de opzegging ingaat.

#### Artikel 13: Opzeggingsgronden

1. Privacy Management Partners is gerechtigd de opdracht op te zeggen in geval van faillissement, beslaglegging, surséance van betaling van opdrachtgever, staking van de activiteiten, liquidatie van diens bedrijf, fusie, splitsing of anderszins wijziging van de rechts- of samenwerkingsvorm, waaronder ontbinding van een rechtspersoon of

- verlies van rechtspersoonlijkheid, of overige omstandigheden die Privacy Management Partners goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden, dient de gedupeerde partij de tekortschietende partij daarvan binnen redelijke termijn na het ontdekken van de tekortkoming schriftelijk op de hoogte te stellen en de tekortschietende partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te stellen de tekortkoming op te heffen en/of de gevolgen daarvan te herstellen. Indien het voorgaande niet leidt tot opheffing van de tekortkoming en/of volledig herstel van de gevolgen daarvan, dan is de wederpartij van de partij aan wier kant de toerekenbare tekortkoming zich voordoet, bevoegd de opdracht op deze grond op te zeggen. Het in dit lid bepaalde geldt niet voor de situatie zoals in artikel 10 lid 4 bedoeld.
3. Aan laakbaar handelen van een partij worden dezelfde rechtsgevolgen verbonden als aan een toerekenbare tekortkoming van die partij.
4. Indien er sprake is van overmacht, kan de opdracht door ieder der partijen worden opgezegd. Van overmacht is sprake indien een tekortkoming een partij niet kan worden toegerekend. Een tekortkoming kan een partij niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende omstandigheden voor haar rekening komt.

#### Artikel 14: Gevolgen van opzegging

1. Indien de opdracht wordt opgezegd door Privacy Management Partners, op één van de gronden zoals bedoeld in artikel 12, is zij niet gehouden tot schadevergoeding in welke vorm of onder welke naam dan ook. De opdrachtgever is alsdan verplicht het tarief en de bijkomende kosten op declaratie van Privacy Management Partners te voldoen, één en ander naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging volgens het bepaalde in artikel 11 in werking treedt. Indien er sprake is van een opzeggingsgrond zoals bedoeld in de leden 1, 2 of 3 of artikel 12, is de opdrachtgever daarnaast gehouden om 10% van het resterende deel van het tarief, dat de opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht. De opzegging laat onverlet het recht van Privacy Management Partners op schadevergoeding.
2. Indien de opdracht wordt opgezegd door de opdrachtgever, op de gronden zoals vermeld in de leden 2 en 3 van artikel 12, dan is hij verplicht het tarief en de bijkomende kosten op declaratie van Privacy Management Partners te voldoen, één en ander naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging volgens het bepaalde in artikel 11 in werking treedt. Dit laat onverlet het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding op grond van het bepaalde in artikel 16.

3. Indien de opdracht door één der partijen wordt opgezegd op grond van het bepaalde in artikel 12, lid 4, is de opdrachtgever verplicht het tarief en de bijkomende kosten op declaratie van Privacy Management Partners te voldoen, één en ander naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging volgens het bepaalde in artikel 11 in werking treedt, tenzij dit leidt tot gevolgen die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zijn. Het bepaalde in artikel 16 is niet van toepassing.
4. Indien door de opdrachtgever wordt opgezegd, zonder dat er sprake is van één van de gronden zoals bedoeld in artikel 12, dan is hij verplicht het tarief en de bijkomende kosten op declaratie van Privacy Management Partners te voldoen, één en ander naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging volgens het bepaalde in artikel 11 in werking treedt. Daarnaast is hij 100% van het resterende tarief verschuldigd dat hij verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht.

### **Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom**

#### Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de opdrachtgever niet al zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de met Privacy Management Partners gesloten overeenkomst, is nagekomen, blijft het geleverde eigendom van Privacy Management Partners. De opdrachtgever kan het geleverde, hetwelk onder het eigendomsvoorbehoud valt, niet in gebruik nemen, publiceren, doorverkopen, vervreemden, verpanden, bezwaren of gebruiken als betaalmiddel.
2. Indien de opdrachtgever in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst dan wel uit deze voorwaarden tekort schiet, is Privacy Management Partners gerechtigd de goederen terug te nemen.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is opdrachtgever verplicht om Privacy Management Partners daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

#### Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

Modellen, technieken, concepten, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de totstandkoming van het door Privacy Management Partners geleverde, zijn en blijven eigendom van Privacy Management Partners. Openbaarmaking en derdenverstrekking kan derhalve alleen geschieden na schriftelijke toestemming van Privacy Management Partners. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht het geleverde te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie, voor zover dat past binnen het doel van de opdracht.

### **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

#### Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever erkent dat de werkzaamheden van Privacy Management Partners adviserend van aard

zijn en dat juridische adviezen van Privacy Management Partners niet kunnen worden gekwalificeerd als het advies van een advocaat. Op grond van zulks karakter en de subjectieve beoordelingsaspecten die daarbij steeds een rol spelen, sluit Privacy Management Partners hierbij alle aansprakelijkheid ten aanzien van de werkzaamheden uit, tenzij de geleden schade gedekt wordt door een ter zake door Privacy Management Partners gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De voorgaande volzin geldt niet voor aansprakelijkheid ten gevolge van de opzet of grove schuld van Privacy Management Partners.

2. De totale aansprakelijkheid van Privacy Management Partners als bedoeld in het eerste lid blijft steeds beperkt tot maximaal de hoogte van (het relevante gedeelte van) het gedeclareerd bedrag in verband met de opdracht waarin zich de tekortkoming voordoet, dan wel tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag. Voor opdrachten met een looptijd van langer dan drie maanden, geldt dat de aansprakelijkheid van Privacy Management Partners wordt beperkt tot maximaal de hoogte van het gemiddeld per maand gedeclareerde bedrag.
2. Privacy Management Partners is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, noch voor schade voortvloeiende uit het door of vanwege opdrachtgever niet tijdig informeren van Privacy Management Partners over feiten of omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn, het achterhouden daarvan en/of het geven van een verkeerde voorstelling van zaken over dergelijke feiten en omstandigheden.
3. Privacy Management Partners is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nooit voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Privacy Management Partners is niet aansprakelijk indien de opdrachtgever afwijkt van het geleverde advies of de opvolging hiervan geheel of gedeeltelijk achterwege laat. Ook wanneer de opdrachtgever schriftelijk dan wel mondeling wijzigingen aanbrengt in het advies, vervalt elke aansprakelijkheid van Privacy Management Partners.
5. Privacy Management Partners is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht indien de opdrachtgever Privacy Management Partners niet terstond na het ontdekken van de tekortkoming dan wel binnen de termijn dat hij deze redelijkerwijze had kunnen ontdekken op de hoogte stelt van de aanwezigheid daarvan.
6. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken zowel ten behoeve van Privacy Management Partners als haar leden en de personen, zowel individueel als gezamenlijk, die direct of indirect betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden.

#### Artikel 18: Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Privacy Management Partners en haar leden en de bij de opdracht ingeschakelde derden tegen inbreuk van rechten of aanspraken van derden in verband met de uitvoering van werkzaamheden.
2. Indien de opdrachtgever aan Privacy Management Partners verzoekt om voor hem bestanden of informatie aan een derde te verstrekken, geschiedt dat in naam en onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
3. Voor zover Privacy Management Partners door derden wordt aangesproken, is de opdrachtgever verplicht om Privacy Management Partners zowel buiten als in rechte bij te staan en al datgene te doen wat nodig is om snel tot een oplossing te komen. Bij nalatigheid is Privacy Management Partners gerechtigd om zelf de nodige maatregelen te treffen, zonder de opdrachtgever eerst in gebreke te hoeven stellen. Alle kosten en schade die Privacy Management Partners in dat verband worden gemaakt, komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 19: Vervaltermijn

Voor zover de wet of deze voorwaarden niet anders bepalen, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens Privacy Management Partners, uit welke hoofde dan ook, in ieder geval na één (1) jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Hoofdelijkheid en overdracht van rechten en plichten**

##### Artikel 20: Hoofdelijkheid en overdracht van rechten en plichten

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst met Privacy Management Partners te vervreemden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Privacy Management Partners.
2. Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen onder de onderhavige voorwaarden, ongeacht de tenaamstelling van een offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

#### **Geheimhouding en bescherming van persoonsgegevens**

##### Artikel 21: Geheimhouding

1. Privacy Management Partners zal zich inspannen om alle documenten en informatie door of namens de opdrachtgever verschaft die naar hun aard als vertrouwelijk moeten worden behandeld, vertrouwelijk te houden. In alle overige gevallen kan opdrachtgever zich niet op de vertrouwelijkheid van documenten of informatie beroepen als hij die documenten of informatie niet als vertrouwelijk heeft gemarkeerd.
2. De verplichting genoemd in het eerste lid geldt niet voor documenten of informatie die naar hun aard

openbaar zijn, door Opdrachtgever of derden openbaar of algemeen bekend zijn gemaakt, noch voor zover op Privacy Management Partners een wettelijke plicht rust om de documenten of informatie openbaar te maken of aan een derde te verstrekken, waaronder begrepen een bindend vonnis van een rechter, een bindend besluit of vordering van bestuursorgaan of een verstrekking op grond van een inlichtingenplicht in het kader van een onderzoek door een bestuursorgaan.

3. Tenzij daartoe door Privacy Management Partners voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming is verleend, dan wel de wet de opdrachtgever daartoe verplicht, zal de opdrachtgever de inhoud van de offerte, de overeenkomst, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Privacy Management Partners, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken of aan derden, anders dan derden die tot dezelfde ondernemingsrechtelijke groep behoren als de opdrachtgever, verstrekken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat onbevoegde derden niet van de in de vorige volzin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
4. Privacy Management Partners en de opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
5. Privacy Management Partners is gerechtigd om informatie die betrekking heeft op de opdrachtgever, de relatie tussen Privacy Management Partners en de opdrachtgever, en op de werkzaamheden, waaronder begrepen de informatie als bedoeld in artikel 7.1, op vertrouwelijke basis te delen met haar leden.
6. Privacy Management Partners behoudt zich het recht voor om de naam en/of logo van de opdrachtgever te noemen op haar website en in offertes, met daarbij een omschrijving van de aard aan opdrachtgever geleverde producten of diensten alsmede al die bijzonderheden die reeds algemeen bekend zijn gemaakt. Privacy Management Partners zal geen testimonials van de opdrachtgever gebruiken zonder diens voorafgaande mondelinge, schriftelijke of elektronische toestemming.
7. Privacy Management Partners behoudt zich het recht voor om de opdracht alsmede de daarop betrekking hebbende gegevens of delen daarvan in niet op de opdrachtgever herleidbare vorm te gebruiken als les-, trainings-, voorbeeld-, of instructiemateriaal voor derden. Voor zover de opdrachtgever wel geïdentificeerd kan worden aan de hand van het materiaal, behoeft het gebruik ervan diens voorafgaande toestemming.
8. Op verzoek van de opdrachtgever zal Privacy Management Partners vertrouwelijke documenten of gegevens van de opdrachtgever als bedoeld in het eerste lid binnen een redelijke termijn aan de opdrachtgever retourneren dan wel vernietigen. De opdrachtgever dient de te retourneren of te vernietigen documenten of gegevens vooraf schriftelijk te specificeren.

#### Artikel 22: Bescherming van persoonsgegevens

1. Privacy Management Partners kan in het kader van de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerken. De opdrachtgever erkent dat Privacy Management Partners in dat geval een bewerker is in de zin van artikel 1 Wet Bescherming Persoonsgegevens. Privacy Management Partners verplicht zich tot passende beveiliging en geheimhouding van de betreffende persoonsgegevens. De opdrachtgever geeft Privacy Management Partners bij deze de instructie om, voor zover nodig, de persoonsgegevens als bedoeld in dit lid uitsluitend te verwerken in het kader van de opdracht.
2. Voor zover de opdrachtgever een verantwoordelijke is voor de in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Voor zover de opdrachtgever een (sub)bewerker is voor de in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens garandeert hij jegens Privacy Management Partners dat hij bevoegd is tot verstrekking van de persoonsgegevens aan Privacy Management Partners en vrijwaart Privacy Management Partners van alle aanspraken van derden met betrekking tot die persoonsgegevens.

#### **Geschillenregeling en toepasselijk recht**

#### Artikel 23: Geschillen en toepasselijk recht

1. Geschillen zullen in eerste instantie zoveel mogelijk in der minne worden opgelost. Indien dit niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing leidt, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
2. Een geschil is ook aanwezig indien één partij dit aanwezig acht.
3. Op deze Algemene Voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook voor opdrachten waarbij aan één of meerdere verbintenissen door partijen geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven, of die waarbij producten of diensten van in het buitenland gevestigde ondernemingen worden afgenomen.

1 november 2016

**Privacy Management Partners**  
**Coöperatie U.A.**  
Postbus 1200  
3970 BE Driebergen

T. 085 4013 866  
E. [info@pmpartners.nl](mailto:info@pmpartners.nl)  
[www.pmpartners.nl](http://www.pmpartners.nl)

KvK 58176691